

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИСТОРИКО-МЕМОРИАЛЬНЫЙ  
МУЗЕЙ-ЗАПОВЕДНИК «РОДИНА В.И. ЛЕНИНА»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Музея-заповедника  
«Родина В.И. Ленина»

 И.Г. Котова  
« 28 » 04 2018 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о предоставлении льгот отдельным категориям граждан при посещении ими постоянных экспозиций музеев и платных мероприятий, организуемых Музеем-заповедником «Родина В.И. Ленина»

#### 1. Общие положения и цели

1.1. Настоящее «Положение о предоставлении льгот отдельным категориям граждан при посещении ими постоянных экспозиций музеев и платных мероприятий, организуемых Музеем-заповедником «Родина В.И. Ленина» (далее – Положение) регламентирует деятельность Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Государственного историко-мемориального музея-заповедника «Родина В.И. Ленина» (далее - Музея-заповедника «Родина В.И. Ленина») по реализации входных бесплатных билетов в постоянные экспозиции музеев, билетов на бесплатное экскурсионное обслуживание и билетов на платные мероприятия музеев, согласно их перечню и стоимости, закреплённым «Прейскурантом на услуги в сфере культуры, предоставляемые музеями и отделами Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный историко-мемориальный музей-заповедник «Родина В.И. Ленина», в соответствии с:

- Гражданским кодексом, Налоговым кодексом, Бюджетным кодексом Российской Федерации,
- Федеральным законом от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»,
- Федеральным законом от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»,
- Федерального закона от 09.10.1992 № 3612- I «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (статьи 12, 30, 46, 47, 52),
- Порядком бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими восемнадцати лет, а также обучающимися по основным профессиональным образовательным программам, утверждённого Приказом Минкультуры Российской Федерации № 3119 от 17.12.2015г. (ст. 12, 52),
- Порядком установления льгот организациями культуры, находящимися в федеральном ведении, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов и

военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, при организации платных мероприятий, утверждённого Приказом Минкультуры РФ от 31.05. 2016 г. №1219,

- Законом Российской Федерации от 09.10.1992г. № 3612-I,
- Законом Российской Федерации от 15 января 1993 года № 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы» (статья 7),
- Указом Президента РФ от 5 мая 1992 года № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей»,
- Приказом министерства культуры РФ от 19.03.2009г. № 123 «О порядке бесплатного посещения музеев федерального подчинения воспитанниками Суворовских военных и Нахимовских военно-морских училищ»,
- Соглашение между Российской Федерацией и республикой Беларусь о создании равных условий субъектам хозяйствования (Москва, 25 декабря 1998г.),
- Уставом Музея-заповедника «Родина В.И. Ленина».

1.3. Целями настоящего Положения являются:

- обеспечение права граждан на равное участие в культурной жизни и пользование учреждениями культуры, а также приобщение различных категорий граждан к посещению музеев,
- обеспечение установленного законодательством права отдельных категорий граждан на льготное и льготное бесплатное посещение постоянных экспозиций музеев, входящих в состав Музея-заповедника «Родина В.И. Ленина»,
- формирование Системы лояльности - установление льгот на входные билеты, экскурсионное обслуживание в музеях и платные мероприятия Музея-заповедника «Родина В.И. Ленина» для льготных категорий посетителей,
- контроль за исполнением показателей государственного задания.

1.4. Музей-заповедник «Родина В.И. Ленина» оставляет за собой право изменять льготные категории физических и юридических лиц, величину льготы и условия её предоставления по своему усмотрению, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

1.5. Настоящее Положение утверждается директором Музея-заповедника «Родина В.И. Ленина» и доводится до сведения граждан путём размещения на официальном сайте [www.ulzapovednik.ru](http://www.ulzapovednik.ru) Музея-заповедника «Родина В.И. Ленина» в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

1.6. Внесение изменений в настоящее Положение оформляется приказом директора Музея-заповедника «Родина В.И. Ленина».

## **2. Категории граждан, имеющие право на льготное (бесплатное) посещение музеев**

2.1. Законодательством Российской Федерации определены категории граждан, имеющие право на внеочередное (т.е. всегда, согласно графику работы музея) льготное (бесплатное) посещение постоянной экспозиции музея, и категории граждан, имеющие право на льготное (бесплатное) посещение постоянной экспозиции музея 1 раз в месяц (день устанавливается администрацией музея). При этом экскурсионное обслуживание, тематические программы, мастер-классы и другие услуги музея оплачиваются, согласно Прейскуранту Музея-заповедника «Родина В.И. Ленина».

2.2. Время работы музеев Музея-заповедника «Родина В.И. Ленина» с посетителями установлено следующее:

Понедельник - выходной

Вторник, среда, пятница с 10:00 до 17:00 (касса до 16:30) часов

Четверг - продлённый рабочий день с 10:00 до 21:00 (касса до 20:30) часов

Суббота, воскресенье - продлённый день с 10:00 до 18:00 (касса до 17:30) часов

2.3. Администрацией Музея-заповедника «Родина В.И. Ленина» днём бесплатного посещения постоянных экспозиций музеев льготными категориями граждан установлен 1-й вторник каждого месяца («Бесплатный вторник») в режиме установленного времени работы с посетителями с 10:00 до 17:00 (касса до 16:30) часов.

2.4. Перечень категорий граждан, имеющих право на внеочередное (всегда) льготное (бесплатное) посещение постоянных экспозиций музеев:

- Дети в возрасте до 16 лет, независимо от гражданства,
- Сотрудники музеев РФ, работники учреждений Министерства культуры РФ, члены ИКОМ России, члены Союза музеев России, члены UNESCO,
- Участники, ветераны, инвалиды ВОВ и приравненные к ним лица,
- Герои Советского Союза и России и полные кавалеры ордена Славы, участники боевых действий в Чечне и Афганистане,
- Военнослужащие, проходящие военную службу по призыву,
- Инвалиды I и II групп (граждане Российской Федерации), инвалиды с повреждениями опорно-двигательного аппарата, лишённые полноценной возможности передвигаться самостоятельно, инвалиды-колясочники с одним сопровождающим,
- Студенты бакалавры и магистранты музейведческих отделений ВУЗов.

2.4. Перечень категорий граждан, имеющих право на льготное (бесплатное) посещение постоянных экспозиций музеев 1 раз в месяц – 1-й вторник каждого месяца («Бесплатный вторник»):

- Лица, не достигшие 18 лет, а так же обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам независимо от гражданства,
- Воспитанники Суворовских военных училищ и Нахимовских военно-морских училищ,
- Члены многодетных семей,
- Пенсионеры (граждане Российской Федерации),
- Инвалиды III группы,
- Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, находящиеся в детских домах и школах-интернатах,
- Граждане, принимавшие участие в работах по ликвидации последствий Чернобыльской катастрофы в пределах зоны отчуждения,
- Реабилитированные лица, лица, признанные пострадавшими от политических репрессий,
- Члены Российской академии художеств и союзов художников, архитекторов и дизайнеров РФ,
- Члены Российского военно-исторического, Российского исторического, Российского географического обществ.

### **3. Порядок предоставления и пользования льготой бесплатного посещения постоянных экспозиций музеев Музея-заповедника «Родина В.И. Ленина» для физических лиц**

3.1. Льготное (бесплатное) посещение музеев осуществляется на основании предоставляемых Музеем-заповедником «Родина В.И. Ленина» отдельным категориям граждан бесплатных входных билетов.

3.2. Бесплатный входной билет в постоянную экспозицию музея выдаётся в кассе музея только при предъявлении соответствующих документов:

- Пенсионного удостоверения или единая пластиковая карта пенсионера (с фотографией и паспортными данными),
- Военного билета,
- Студенческого билета или зачётной книжки или ISIC (International student Identity Card),
- Удостоверения инвалида или справка ВТЭК,
- Удостоверения инвалида Великой Отечественной войны или инвалида боевых действий (инвалиды войны – ст. 4 Федерального закона от 12.01.1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах» (далее – ФЗ «О ветеранах»)),
- Удостоверения ветерана боевых действий (ст. 3 ФЗ «О ветеранах»)),
- Удостоверения ветерана Великой Отечественной войны (ст. 2 ФЗ «О ветеранах»)),
- Удостоверения Героя Советского Союза или Полного Кавалера ордена Славы,
- Удостоверения участника ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС,
- Удостоверения многодетных родителей либо справка о составе семьи,
- Удостоверения сотрудника музея РФ,
- Карточки члена ИКОМ России,
- Паспорт гражданина Российской Федерации, паспорт гражданина Республики Беларусь,
- Свидетельства о рождении или любой документ, подтверждающий возраст,
- В случаях неочевидного определения возраста лиц, не достигших 16-летнего возраста по внешнему виду, бесплатный билет выдаётся на основании любого документа, в котором отражена дата его рождения – паспорт, свидетельство о рождении и т.п.,
- Других документов, подтверждающих принадлежность посетителей к указанной категории.

3.3. Документ, подтверждающий право на льготное или бесплатное посещение постоянной экспозиции музея должен быть действителен на дату посещения.

3.4. Сотрудник музея, продающий билет посетителю, имеет право проверить документ, подтверждающий право на льготное или бесплатное посещение.

3.5. Приобретая льготные (бесплатные) билеты в музеи с использованием предусмотренных Положением льгот, посетитель даёт своё согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся: паспортные данные, номера дающих право на льготу документов и иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Музеем-заповедником «Родина В.И. Ленина» и посетителем в целях: продажи, возврата льготных билетов, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, а

также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.6. Музей-заповедник «Родина В.И. Ленина» гарантирует, что обработка персональных данных посетителей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

3.7. Приобретая заранее, не в день посещения, льготный билет в соответствии с Положением, посетитель уведомлён о том, что вход в музей возможен только при предоставлении документа (п.3.2. Положения), удостоверяющего право на льготу.

3.8. В случаях выявленного на контроле несоответствия категории входного билета или отсутствия документа, подтверждающего право на его приобретение, посетитель обязан приобрести входной билет соответствующей ему категории.

#### **4. Количество сопровождающих лиц для льготных категорий граждан**

4.1. Музей-заповедник «Родина В.И. Ленина» устанавливает количество сопровождающих лиц для следующих категорий граждан:

- сопровождения инвалидов 1-й группы до 2-х сопровождающих на одного инвалида,
- сопровождения детей-инвалидов – до 2-х сопровождающих на одного инвалида,
- сопровождения группы студентов или военнослужащих – 1 сопровождающий на группу,
- сопровождения детской группы – 1 педагог-руководитель или сопровождающий группу из расчёта до 10 детей,
- сопровождения туристической группы – 1 сопровождающий от туристической фирмы из расчёта на группу до 10 человек.

#### **5. Порядок предоставления и пользования льготой бесплатного посещения постоянных экспозиции музеев Музея-заповедника «Родина В.И. Ленина» для юридических лиц**

5.1. Любое юридическое лицо имеет право обратиться к директору Музея-заповедника «Родина В.И. Ленина» с просьбой о выделении льготных билетов или льготного экскурсионного обслуживания в музеях.

5.2. Обращение составляется на фирменном бланке организации в свободной форме, однако в его содержании необходимо отразить следующую информацию:

- количество предполагаемых льготных билетов и основание для льготы (согласно п. 3.2. настоящего Положения, с указанием номера и наименования документа, подтверждающего данное право),
- дату предполагаемого посещения и названия музея,
- ФИО куратора (сопровождающего) предполагаемой группы посетителей,
- контактную информацию.

5.3. В трёхдневный срок с момента получения обращения устно (при необходимости письменно) дирекция Музея-заповедника «Родина В.И. Ленина» информирует

юридическое лицо о результатах рассмотрения обращения по контактам, оставленным в письме.

5.4. Музей-заповедник «Родина В.И. Ленина» оставляет за собой право отказать в коллективной заявке при занятости музея на указанный срок или предложить перенести планируемую дату посещения музея, либо сократить предполагаемое количество посетителей или присоединиться к другой группе.

5.5. Музей-заповедник «Родина В.И. Ленина» оставляет за собой право отказать юридическому лицу без объяснения причин, если в его заявке отсутствуют льготные категории физических лиц, определённые настоящим Положением и действующим законодательством Российской Федерации.

## **6. Система лояльности - порядок предоставления и пользования льготой для отдельных категорий граждан при посещении платных мероприятий, организуемых музеями Музей-заповедника «Родина В.И. Ленина»**

6.1. Система лояльности Музей-заповедника «Родина В.И. Ленина» предусматривает право на льготное или бесплатное посещение платных мероприятий музеев с учётом финансовых, материально-технических и организационных возможностей отдельных категорий граждан в соответствии с действующим законодательством и настоящим Положением.

6.2. Перечень мероприятий и музейных программ, с категориями граждан, имеющих право приобрести билет на мероприятие со скидкой, и размер скидки представлены в Таблице:

<b>№№</b>	<b>Название программы/мероприятия</b>	<b>Категория граждан, имеющих право на льготу</b>	<b>Размер скидки* от цены билета</b>
1.	<b>Комплексный входной билет по музею-заповеднику</b> (действителен в течение 1 года с момента покупки): - «Родина В.И. Ленина» (посещение 17 музеев) - «Тет-а-тет» (посещение 17 музеев на 2 лица) - «Прогулки по Московской» (посещение 10 музеев на улице Ленина) - «Прогулки по Покровской» (посещение 6 музеев и выставочного зала «На Покровской» на улице Льва Толстого) - «Семейный» (для группы от 3-х до 5-ти человек, посещение 6 музеев)	Взрослые одиночные посетители (от 16 лет)	- 35 %
2.	<b>Комплексный входной билет на посещение</b> - двух постоянных экспозиций - трёх постоянных экспозиций - четырёх постоянных экспозиций	Студенты, взрослые	- 10 % - 20% - 20%
3.	<b>Карты Клуба друзей Музей-заповедника «Родина В.И. Ленина»</b> (действительны в течение 1 года с момента покупки) - «Серебряная» - «Золотая» - «Платиновая» - «Корпоративное участие»	Члены Клуба друзей музея-заповедника, лица от 18 лет	- 50% - 50% - 50% - 55%
4.	<b>Мероприятия, проходящие по установленному графику:</b> - Тематические экскурсии	Все категории	- 24%

	- Интерактивные экскурсии - Интерактивная экскурсия с мастер-классом - Культурно-досуговые программы	посетителей	- 26% - 17% - 33%
5.	<b>Циклы культурно-просветительных занятий</b> (при покупке всего цикла) на 1 занятие на 1 чел.		- 15%
6.	<b>Культурно-просветительные занятия по Договору</b> на протяжении года (9 занятий)	Дошкольники и младшие школьники	- 35%
7.	<b>Культурно-просветительные занятия с мастер-классами в рамках кружка / студии:</b> - расходные материалы предоставляет музей - расходные материалы приносят участники - абонемент 3 занятия для 1 члена многодетной семьи	Дошкольники и младшие школьники с родителями	- 25% - 50% - 75%
8.	<b>Интерактивное занятие для людей с ограниченными возможностями по здоровью</b> 11 занятий, за 1 занятие с 1 человека в рамках группы	Инвалиды 1,2,3-групп с сопровождающими	- 35%
9.	<b>Интерактивное занятие для детей от 1-х до 7-ми лет с родителями «В музей всей семьёй»</b> 40 занятий, за 1 занятие с семьи (1 взрослый + 1 ребёнок)	- Партнёры музея (на основании договора) при участии в составе занятия по графику, - Партнёры музея (на основании договора) при самостоятельном наборе группы, - Члены многодетных семей	- 30%  - 55%  - 70%
10.	<b>Комплексная экскурсия</b> для школьных летних лагерей	Дошкольники, младшие школьники	- 40%
11.	<b>Комплексная экскурсия</b> для оздоровительных детских учреждений	Дошкольники, младшие школьники	- 40%
12.	<b>Обзорные и тематические автобусно-пешеходные экскурсии по территории музея-заповедника</b>	Партнёры музея-заповедника (на основании договора и утверждённых приказом специальных тарифов)	до 30%
13.	<b>Абонементы для учащихся</b> - «Точка опоры» - «Воспитай патриота»	Студенты средних специальных и высших учебных заведений, школьники всех возрастов	- 50%
14.	<b>Дни льготной продажи абонементов и программ</b> - 2 октября День рождения музея-заповедника «Родина В.И. Ленина», с 1 по 10 сентября и с 13 по 24 мая – дни продажи абонементов для учащихся школ - 1 ноября – день продажи новогодних программ	Дошкольники, учащиеся всех возрастов, корпоративные клиенты	- 15%  - 15%
15.	<b>Акции музея-заповедника - бесплатные входные билеты предоставляются:</b> - в день открытия выставок ( с проведением бесплатного экскурсионного обслуживания) - в рамках международных акций «Ночь музеев», «День музеев» - в рамках акции «Ночь искусств» - 18 апреля в международный День охраны памятников	Всем посетителям	- 100 %
16.	<b>Дарителям предметов в фонды Музея-заповедника «Родина В.И. Ленина»</b> предоставляется годовой абонемент на бесплатное посещение музеев с экскурсионным обслуживанием / аудиогидом (по представлению отдела учёта и хранения фондов)	Дарителям Музея-заповедника «Родина В.И. Ленина»	- 100 %
17.	<b>Экскурсионное обслуживание не взимается с детей в возрасте до 3-х лет</b>	Всем посетителям младше 3-х лет	- 100 %

\*Скидка рассчитывается от 100% полной стоимости платной услуги. Механизм расчёта цены на экскурсионное обслуживание производится согласно Приказу Минкультуры РФ от 22.06.2011 №737 «Об утверждении порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы),

относящихся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений, находящихся в ведении Министерства культуры РФ, оказываемые ими сверх государственного задания, а также в случаях, определённых законами в пределах установленного государственного задания».

6.3. Входные льготные или бесплатные билеты на посещение платных мероприятий музеев предоставляются в кассах музеев только при предъявлении соответствующих документов, подтверждающих право на получение установленной скидки. В Прейскуранте указывается итоговая цена билета с учётом скидки.

6.4. Решение о разработке и внедрении в работу новых музейных программ и мероприятий для льготных категорий граждан принимается Администрацией Музея-заповедника «Родина В.И. Ленина».

6.5. Предоставление льготных (бесплатных) билетов на мероприятия для юридических лиц оформляется согласно пункту 6 настоящего Положения.

6.6. Предоставление льготных билетов на мероприятия (со скидкой) для юридических лиц оформляется согласно пункту 6 настоящего Положения, а в случае взаимного согласия закрепляется Договором.